

سامنتا هاورد  
المدير التنفيذي

## الإجراءات المتبعة للشكوي

اي شخص يعتقد انه قد تعرض للتمييز العنصري علي اساس العرق او اللون او الاصل بمكتب بايون للخدمات الاقتصادية فعليه ان يقوم بملا نموذج الشكوي حيث أن الهيئة ستقوم بالتحقيق فالشكوي المقدمة شرط ان لا تزيد عن 180 يوم من تاريخ الحادث المزعوم وستقوم الهيئة بمعالجة الشكوي كاملة .

بمجرد استلام الشكوي سيتم مراجعة الشكوي من قبل المختص بالهيئة لتحديد ما اذا كان مكتبنا لدية الاختصاص في هذا الحال فإن صاحب الشكوي سيتلقي خطاب من طرفنا نخبره انه سيتم التحقيق في شكواه.

الهيئة لديها مدة 30 يوما للتحقيق فالشكوي المقدمة إذا كان هناك حاجة لمزيد من المعلومات من اجل دعم الشكوي المقدمة فأنه يجوز لمكتبنا مراسلة صاحب الشكوي خلال 7 ايام من استلام شكواه لارسال معلومات مطلوبة للتحقق المختص بهذة الشكوي وفي حال عدم تلقي رد من صاحب الشكوي بالمعلومات الاضافية المطلوبة في غضون 15 يوم عمل من تاريخ الخطاب المرسل اليه فعليه تقوم الهيئة بغلق ملف الشكوي اداريا هناك حالة اخري لغلق الشكوي إداريا وهي اذا كان صاحب الشكوي لا يرغب في متابعة الشكوي.

بعد مراجعة الشكوي سوف يصدر المكتب خطابين لمقدم الشكوي إما خطاب بغلق الشكوي إداريا يلخص المزاعم المقدمة من قبل صاحب الشكوي وان تلك المزاعم ليس بها اي انتهاك للقانون أو خطاب اخر يوضح لصاحب الشكوي أنه سيتم إتخذ الاجراءات التأديبية أو غيرها من الاجراءات اللازمة وعند استلام صاحب الشكوي لهذا الخطاب وفي حال رغبته بإستئناف اتخاذ القرار فعليه ان يخطر مكتبنا بهذا.

يجوز للشخص تقديم شكواه مباشرة لمكتب بايون للخدمات الاقتصادية الموجود ب 555 كيندي بولوفوار بمدينة بايون , نيوجيرسي الرمز البريدي 07002